

Sylabus VT-3

Základní téma předmětu: Informační infrastruktura v organizacích

Bližší tematické dělení:

1. IT v podniku a na úřadě
 2. Administrátoři a administrace
 3. Problematika bezpečnosti infrastruktury v organizacích
 4. Problémy a jejich řešení z pohledu managementu a uživatele
-

Časové rozdělení lekcí

2 jednotky, tzn. 90 min. Cca 60 min přednáška k probíranému tématu. Následně diskuze, dotazy, praktické ukázky. Předpokládají se 4 lekce.

Rozpis abstraktů pro jednotlivé lekce

1. IT v podniku a na úřadě

Informační infrastruktura v organizaci. Principy a zásady její konstrukce. Servery, klientská zařízení, síťové systémy. Hardware a software v informační infrastruktuře. Homogenní vs. heterogenní prostředí. Nejběžnější aplikace. Rozdíly mezi pojetím infrastruktury v podnicích a ve veřejné správě.

2. Administrátoři a administrace

Co je to administrace ICT/IS. Přístupy k administraci. Vlastní zdroje (IT oddělení) vs. outsourcing. Specifika obou přístupů. Základní zásady administrace a základní chyby v administraci. Jak komunikovat s administrátorem, jak úkolovat administrátora. Řešení problémů a řešení sporů. Formalizace administrace vs. neformální struktura. Hybridní a kombinované přístupy.

3. Problematika bezpečnosti ICT/IS v organizaci

Úvod do problematiky počítačové bezpečnosti. Bezpečnost a podniková infrastruktura. Zajištění konzistence infrastruktury. Úvod do otázky škodlivých kódů: viry, červy, malware. Malware v prostředí podniku. Cílené útoky, hackeři a hackerství. Ochrana před riziky na straně administrátora a uživatele. Ochrana před vadami softwaru a hardwaru. Omezení uživatele z důvodů bezpečnosti – rizikové chování a jak mu zabránit. Rizika ze strany managementu.

4. Problémy a jejich řešení v IT v organizaci

Nominální provoz informační infrastruktury vs. mimořádné stavy. Jak vznikají mimořádné stavy. Klasifikace mimořádností z hlediska lokálního/globálního dopadu případně přesahu. Klasifikace mimořádností z hlediska původu: bezpečnostní incidenty, funkční incidenty, ztráty nebo poškození dat, problematika „vzpoury strojů“.

Proaktivní řešení problémů: koncepce infrastruktury jako odolné vůči selhání, diagnostika, preventivní zákroky. Formalizace administračních postupů, řízení ICT/IS. Formalizace řešení problémů, modelování, testování, význam pro organizaci. Pohled uživatele a manažera.

Základní informační zdroje

- | | |
|--|---|
| www.connect.cz | Časopis pro ICT profesionály |
| www.cw.cz | Časopis Computer World |
| www.idg.cz | Vydavatelství literatury pro ICT administrátory |