

Sylabus VYT2-4

Téma: referenční služby

Úvod do problematiky referenčních služeb

- Co jsou to RS, k čemu slouží, k čemu je lze využít
- RSS
- Digg
- Del.icio.us
- RS pomocí služeb Web20
 - o Co je to „buzz“

Referenční služby a jejich využití

- Pro získávání informací
- Pro ověřování informací
- Pro prosazování a distribuci informací
- Pro testování reakcí

Zákonitosti funkce RS

- Co je to „zajímavé“?
- Band wagon effect, Thomasův teorém
- Přesycení vs. vyšumění

RS jako součást moderních komunikačních služeb

- RS jako reklama pro User-generated content
- RS jako nástroj distribuce novinek
- Agregace pro ušetření času

Záludnosti a nedostatky RS

- Relevance informací
- Pravdivost informací
- Redukce informací

Kvalitní využití RS

- Střídmost
- Kritický pohled
- Nezávislost